

# Polityka prywatności

Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania przez nas informacji na Twój temat, w tym danych osobowych oraz ciasteczek, czyli tzw. cookies.

## Informacje ogólne

Niniejsza polityka dotyczy Serwisu udostępnionego w ramach prowadzonego przez Administratora Programu Health4Ukraine, funkcjonującej pod adresem [www.health4ukraine.com](http://www.health4ukraine.com)

## Administrator i Inspektor Ochrony Danych

Administratorem danych osobowych Uczestników Programu oraz Użytkowników Serwisu podanych w Serwisie jest epruf rozliczenia sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Zbąszyńskiej 3, 91-342 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000505637, NIP: 9471984029, kapitał zakładowy 50.000 złotych.

Kontakt z Administratorem jest możliwy:

- listownie na adres: epruf rozliczenia, ul. Zbąszyńska 3, 91-324 Łódź, z dopiskiem „Program Health4Ukraine”,
- telefonicznie: +48 42 612 09 96, (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora, infolinia czynna w godzinach 8:00–16:00),
- email: [contact@health4ukraine.com](mailto:contact@health4ukraine.com).

Niniejsza informacja przekazywana jest w związku z obowiązkiem ciążącym na Administratorze, zawartym w art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej „RODO”.

Wszelkie pojęcia zawarte w niniejszej informacji i pisane z wielkiej litery mają znaczenie nadane im w Regulaminie Programu.

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować na adres: [gdpr@health4ukraine.com](mailto:gdpr@health4ukraine.com) we wszelkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych.

## Cel przetwarzania danych i podstawa prawna.

Dane osobowe zgromadzone w związku ze zgłoszeniem i udziałem w Programie za pośrednictwem Serwisu przetwarzane są w celu:

- przyjęcia zgłoszenia udziału w Programie i weryfikacji Uczestnika, podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust.1 lit f RODO). Uzasadnionym interesem Administratora jest przyjęcie zgłoszenia i organizacja Programu na zasadach określonych w Regulaminie Programu;
- umożliwienia Uczestnikowi udziału w Programie i korzystania z Serwisu, podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust.1 lit f RODO). Uzasadnionym interesem Administratora jest organizacja Programu i umożliwienie Uczestnikom korzystania z Programu na zasadach określonych w Regulaminie Programu;

- umożliwienia wyszukiwania Aptek dla zalogowanych Użytkowników korzystających z Serwisu na podstawie lokalizacji Użytkownika; podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust.1 lit f RODO). Uzasadnionym interesem Administratora jest organizacja Programu i umożliwienie Uczestnikom korzystania z Serwisu na zasadach określonych w Regulaminie Programu;

- wydania Kodu Uczestnikowi i obsługi Uczestników i Użytkowników za pomocą Serwisu i Infolinii, podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust.1 lit f RODO). Uzasadnionym interesem Administratora jest organizacja Programu i umożliwienie Uczestnikom korzystania z Serwisu na zasadach określonych w Regulaminie Programu;

- nadzoru nad wykorzystywaniem Dofinansowania przez Uczestników w ramach Programu, podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust.1 lit f RODO). Uzasadnionym interesem Administratora jest nadzór nad korzystaniem z Programu w celu wyeliminowania nadużyć,

- obsługi reklamacji, ewentualnie dochodzenia i obrony w razie zaistnienia roszczeń, podejmowania ewentualnych czynności w związku z przeciwdziałaniami uzyskiwaniu nienależnego Dofinansowania, podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust.1 lit f RODO). Uzasadnionym interesem Administratora jest nadzór nad korzystaniem z Programu w sposób zgodny z Regulaminem Programu przez uprawnionych Uczestników, możliwość dochodzenia i obrona przed roszczeniami wynikającymi z prowadzenia Programu a także możliwość przeciwdziałania uzyskiwaniu nienależnego Dofinansowania.

Podstawą prawną przetwarzania przez Administratora danych osobowych jest również wykonanie umowy o świadczenie usługi elektronicznej - umożliwienie korzystania z Serwisu (art. 6 ust.1 lit. b RODO).

Dane osobowe Uczestników, którzy będą korzystać z gotówkowej realizacji świadczenia w ramach Programu, zgodnie z zasadami opisanym w §6 Regulaminu Programu, w zakresie danych zawartych na recepcie Uczestnika, będącymi danymi szczególnej kategorii dotyczącymi zdrowia, będą przetwarzane na podstawie zgody Uczestnika, w celu realizacji Dofinansowania. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 9 ust. 2 lit. a) RODO w zakresie danych szczególnej kategorii, oraz uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust 1 lit f RODO). Uzasadnionym interesem jest realizacja Dofinansowania w formie gotówkowej.

Dane osobowe Uczestników, którzy zapiszą się do Newslettera, będą przetwarzane w celach marketingowych tj. wysyłki Newslettera na podany adres poczty elektronicznej, podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora. Prawnne uzasadnionym interesem jest marketing własnych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w związku z art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do udziału w Programie. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zgłoszenie do Programu, a bez podania dodatkowych danych związanych z gotówkową realizacją świadczenia, nie jest możliwa realizacja wypłaty gotówki w ramach realizacji Dofinansowania. Podanie danych w celu otrzymywania Newsletteru jest dobrowolne, lecz niezbędne do otrzymywania Newslettera.

### **Okres przechowywania danych**

Dane osobowe przetwarzane będą przez okres 4 lat od dnia ich zgromadzenia, z tym zastrzeżeniem, że dokumenty zawierające dane osobowe, o których mowa w Regulaminie w § 4 ust. 6 pkt g) tj. skan dokumentu potwierdzającego nadanie numeru Pesel, przetwarzane będą przez czas potrzebny na realizację działań weryfikujących zgłoszenie do Programu a po dokonaniu weryfikacji zgłoszenia zostaną trwale usunięte:

- w ciągu 72h od zakończenia weryfikacji w przypadku zgłoszeń rozpatrzonych pozytywnie oraz

- w ciągu 21 dni od zakończenia weryfikacji, w przypadku zgłoszeń odrzuconych. Wydłużony termin przechowywania dokumentu do 21 dni wynika z 14 dniowego terminu na złożenie reklamacji przysługującego Użytkownikowi.

### **Przekazywanie danych**

Dane osobowe Uczestników w zakresie imienia i nazwiska, numeru Pesel, obywatelstwa, informacji o statusie uchodźcy, adresu e-mail oraz wysokości udzielonego dofinansowania mogą zostać udostępnione Darczyńcy, od którego środki zostały przekazane Uczestnikowi w Dofinansowaniu. Lista Darczyńców stanowi załącznik nr 1 do niniejszej informacji. Z chwilą przesłania do Uczestnika na podany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail wiadomości zawierającej indywidualny Kod Uczestnika Programu, Uczestnikowi będzie przesyłana informacja do którego Darczyńcy będą udostępnione dane osobowe Uczestnika.

Dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa.

Odbiorcami danych w procesach rejestracji, wydawania Kodów, obsługi klienta (telefonicznej i e-mailowej) oraz zawartych w wniosku o gotówkową realizację świadczenia będą podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi:

- a) realizacji procesu gotówkowej realizacji świadczenia,
- b) dostarczenia i wspierania systemów informatycznych,
- c) związane z działalnością Administratora w celu realizacji przez niego obowiązków wynikających z prowadzenia Programu, w szczególności w zakresie: rejestracji Uczestników, wydawania przygotowywania Kodów, obsługi klienta (telefonicznej i e-mailowej), gotówkowej realizacji świadczeń,

na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych.

### **Prawa Uczestnika Programu i Użytkownika Serwisu**

W zakresie określonym przez przepisy RODO, Uczestnikowi i Użytkownikowi Serwisu przysługują następujące uprawnienia:

- 1) prawo do wycofania zgody (tam, gdzie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda) w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie będzie jednak mieć wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;
- 2) prawo dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii;
- 3) prawo sprostowania danych;
- 4) prawo usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych;
- 5) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, mającego za podstawę prawnie uzasadniony interes Administratora;
- 6) prawo przenoszenia danych;
- 7) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz zwrócić się do Administratora z prośbą o udzielenie informacji. Niezależnie od powyższego, każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych.

Dane osobowe będą przetwarzane w Polsce lub w innych państwach tworzących Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), w których swoje siedziby posiadają nasi partnerzy (np. dostawcy usług IT).

### **Informacja o plikach cookies**

Spółka „epruf rozliczenia” sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Zbąszyńskiej 3, 91-342 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000505637, NIP: 9471984029, kapitał zakładowy 50.000 złotych, zwana dalej „Usługodawcą”, przywiązuje szczególną wagę do poszanowania prywatności Użytkowników odwiedzających serwis internetowy pod adresem [www.health4ukraine.com](http://www.health4ukraine.com), administrowany przez Usługodawcę, dalej „Serwis”.

W celach statystycznych oraz w celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług Usługodawca korzysta z informacji zapisywanych przez serwer na urządzeniu końcowym Użytkownika, które następnie są odczytywane przy każdorazowym połączeniu się przeglądarki internetowej (tzw. cookies). Stosowane przez Usługodawcę cookies są bezpieczne dla urządzenia końcowego Użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do urządzeń Użytkownika wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować świadczoną usługę indywidualnie do każdego Użytkownika. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz przypisaną wartość. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie z Serwisu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies.

Usługodawca wykorzystuje pliki cookies w następujących celach:

- właściwego dopasowania Serwisów do potrzeb Użytkowników,
- zapamiętania preferencji i indywidualnych ustawień Użytkownika,
- tworzenia statystyk oglądalności Serwisów.

Usługodawca informuje, że istnieje możliwość takiej konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwia przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika.

Usługodawca wskazuje także, że pliki cookies mogą być przez Użytkownika usunięte po ich zapisaniu przez Usługodawcę, poprzez odpowiednie funkcje przeglądarki, programy służące w tym celu lub skorzystanie z odpowiednich narzędzi dostępnych w tym celu w ramach systemu operacyjnego, z którego korzysta Użytkownik.

Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie.

Serwis korzysta z Google Analytics, usługi analizy oglądalności stron internetowych udostępnianej przez Google, zwaną dalej „Google”.

- Google Analytics używa cookies, czyli plików tekstowych umieszczanych na komputerze lub innym urządzeniu Użytkownika w celu umożliwienia Serwisowi przeanalizowania sposobu, w jaki Użytkownicy z niego korzystają. Informacje generowane przez cookie na temat korzystania z Serwisu przez Użytkownika (włącznie z jego adresem IP) będą przekazywane spółce Google i przechowywane przez nią na serwerach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską.
- Google będzie korzystała z tych informacji w celu oceny korzystania z Serwisu przez Użytkownika, tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronach dla operatorów witryn oraz świadczenia innych usług związanych z ruchem na witrynach internetowych i korzystaniem z Internetu.

- Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Google.
- Użytkownik może wyłączyć działanie Google Analytics poprzez instalację bezpłatnego dodatku do przeglądarki blokującego Google Analytics, który dostępny jest pod tym linkiem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

„epruf rozliczenia” sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Zbąszyńska 3, 91-342 Łódź informuje, że jest Administratorem danych osobowych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) "RODO". „epruf rozliczenia” sp. z o.o. w celu należytej ochrony danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych.